RICOH
imagine. change.

RICOH LATINOAMÉRICA

Aceleramos la adopción digital con servicios que impulsan el valor humano

EQUIPA, CONECTA Y LIBERA

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

RICOH te apoya en tu **ecosistema digital**

RICOH
imagine. change.

EQUIPA TU ORGANIZACIÓN

Infraestructura de TI

MPS – Servicio Gestionado de Impresión

HW + SW + Supplies + Administración de Servicios

Devices as a Service

Laptops & PCs + SW + Services (NOC)

Datacenter & Networking Services

Servidores, switches, Virtualización y Seguridad SW y Servicios Gestionados TI (Ricoh Solutions Hub 24/7)

CONECTA LAS PERSONAS

Nuevos estilos de trabajo

Salas Colaborativas e Inteligentes

HW (Pantallas Interactivas, Proyectores, Cámaras, Sonido y Dispositivos de Control) + Software + Administración de Servicios

Señalización Digital

HW + SW + Administración de Servicios

Smart Classroom

Edu. Labs (STEAM, CREATOR & MAKER) - 3D models for surgical Planning

LIBERA TU POTENCIAL

Digitalizando Flujos de Trabajo

Captura (Digitalización)

Transformación de Información, Captura Inteligente (OCR, ICR, BCR, OMR, QR, IWR)

Optimización de procesos (RPA & AI)

ECM, BPM, DMS, RPA, BI, CSPS

Consultoría y Servicios

Centros de gestión de documentos (CAD) y Centros de Gestión de Correspondencia (CAC), Activos en nuestras bóvedas (documentos), centros de registros, Business Process Outsourcing (BPO), Digitalización documental, Consultoría (Gestión Documental (TRD, TVD, PGD, PINAR), Optimización de Procesos y Transformación Digital CX)

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Video Conference Rooms

RICOH
imagine. change.

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

EQUIPA TU ORGANIZACIÓN

Las empresas necesitan enfocarse en lograr sus objetivos organizacionales y de negocio, no en la complejidad de TI. Por esto, se hace vital contar con proveedores de tecnología que proporcionen una infraestructura deTI sólida y completa. Es por esto, que los tomadores de decisión buscan cada vez más Soluciones como un Servicio (XaaS según sus siglas en inglés).

Atendiendo a esta necesidad, RICOH ha ampliado su oferta “As a Service” con la cual ha llegado al mercado desde hace décadas para poder equipar a las organizaciones para:

Aumentar las capacidades de tu negocio desde la impresión a los servicios digitales.

Simplificar la complejidad con infraestructuras tecnológicas sólidas y eficientes.

Construir servicios globales y consistentes armonizando procesos, tecnologías y culturas.

INFRAESTRUCTURA DE TI

MPS | Graphic Communications | End User Edge Devices | Datacenter & Networking

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Equipa tu Organización

- **Servicios de NOC,** para apoyar en la resolución de problemas entregando facilidades de gestión, supervisión, monitoreo, información sobre las Redes e Infraestructura de TI.

- **Soluciones de virtualización, hiperconvergencia y Cloud** que ayudan a que las transacciones, negocios y operaciones de su negocio se ejecuten cada vez más rápido, seguras, confiables y siempre disponibles a niveles óptimos de costo/eficiencia.

- **Soluciones de almacenamiento y backup** de información orientadas 100% a la protección y disponibilidad de datos.

- **Soluciones de computo de escritorio**, ya sean equipos de escritorio, portátiles o escritorios en la nube, para elevar la eficiencia y experiencia en sus colaboradores.

- **Soluciones de red multicampus** que permiten elevar los tiempos de respuesta en los sistemas de información, tener inmersa analítica que ayuda a predecir errores.

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Equipa tu Organización

- Impresoras A4, A3 B&N y Color
- Multifuncionales A4, A3 B&N y Color
- Alto Volumen B&N y Color
- Gran Formato B&N y Color
- Soluciones de Impresión Publicitaria
- Duplicadores
- Software de Tracking de Impresión y /o captura de documentos
- Soporte y Servicio Técnico a nivel nacional

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

CONECTA LAS PERSONAS

Lograr la interacción constante entre tus colaboradores es necesario para el éxito del negocio. Este nuevo estilo de trabajo híbrido ha impulsado a las empresas a adquirir herramientas para mantener a sus colaboradores, clientes y socios conectados y colaborando en tiempo real tanto en casa como en oficina.

Este estilo de trabajo hoy en día no es opcional, es fundamental para la continuidad del negocio. RICOH no se encuentra ajeno a ello y te apoya a conectar a las personas en un ecosistema digital ágil, con soluciones para:

Resolver retos reales con rapidez para agilizar nuevas maneras de trabajar en entornos híbridos.

Integrar soluciones para facilitar la colaboración eficiente.

Unir a los equipos desde la distancia, con clientes y socios.

NEW WORKSTYLES

Collaboration Rooms | Video Conference Rooms | Intelligent Classrooms / Labs

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Conecta las Personas

- Soluciones de colaboración empresarial que permiten:
    - La posibilidad **de conectar con quien quieras, donde y cuando lo necesites**.
    - **Reducir los gastos directos, los viajes y las emisiones de CO2**, junto con el tiempo que se pierde en desplazamientos.
    - **Acceso seguro e inmediato a la información** para compartirla con todos los colaboradores implicados en un proyecto.
    - Agilizar los procesos de toma de decisiones, **mejora la experiencia de tus trabajadores y los hace más productivos**.
    - Transforma **los espacios de trabajo haciéndolos más interactivos**.
    - **Promueve la colaboración** para acelerar el rendimiento de los equipos de trabajo y las experiencias de los clientes.

- **Soluciones de Workplace:** Pizarras inteligentes, Proyectores, Cámaras de 360 grados y recorridos virtuales, Cartelería digital, y Telepresencia.

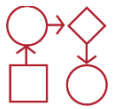
© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

LIBERA TU POTENCIAL

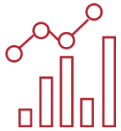
Colaboradores liberados a través de la digitalización y automatización de flujos de trabajo, genera motivación, creatividad, y enfoque de tu talento humano para alcanzar los objetivos organizacionales y dar la milla extra.

Personas automotivadas y libres de tareas repetitivas, podrán dedicar más tiempo en idear, crear estrategias y ser innovadores. Esto provoca un impacto positivo directo al éxito de tu negocio. RICOH Digital Service te apoya a transformar tu cultura organizacional y ecosistema digital a través de sus diferentes soluciones y paquetes de servicios, logrando:

Integrar información para visualizar oportunidades de mejora en flujos de trabajo



Digitalizar y automatizar para que cada persona pueda dedicarse a potenciar su talento.



Optimizar procesos para impulsar la capacidad creativa e innovadora de las organizaciones.

DIGITIZING WORKFLOWS

Captura (Digitalización) | Flujos de Trabajo | Otimización (RPA &AI)

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Libera tu Potencial

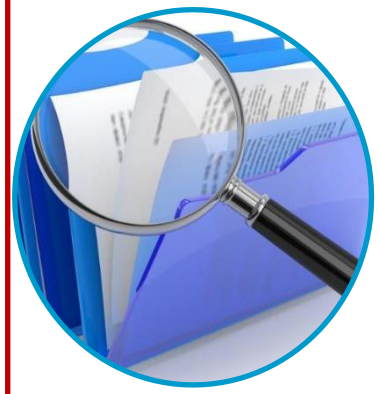
RICOH - Modelo Integral para una Oficina Paperless

Consultoría en Gestión Documental

Intervención de Archivo (Inventario Documental, Clasificación Documental, Digitalización o Eliminación)

Centro de Administración de Correspondencia (CAC)

Centro de Administración Documental (CAD)



Transferencias, Consultas Documentales Físicas y/o Electrónicas

Almacenamiento, Custodia, transporte de archivos físicos y disposición de espacio en bodegas

Implementación de Tecnología de Captura, Automatización de Procesos, Gestión de Contenido, IA

Gestión del Cambio / Gestión de Proyectos

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Libera tu Potencial

RICOH
imagine. change.

- Soluciones tecnológicas que **permiten gestionar la información** con el fin de alinear todos los objetivos estratégicos presentados por cada área a los objetivos de la compañía.

- Desde el acceso a los datos con **soluciones de extracción, y transformación de datos, incluyendo soluciones de gestión documental** para derivar en la gestión de los procesos, además de tener todos los indicadores alineados a la calidad de la información y **lograr que las decisiones corporativas se basen en datos confiables.**

- Con nuestras **soluciones de RPA** podemos lograr el acceso de manera rápida y fácil a los datos desde sistemas complejos, además de **automatizar procesos repetitivos y operativos.**

DocuWare

IBM

IBM RPA

AXON iVY
digitalize your business

IBM Cloud

UiPath

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Libera tu Potencial

- **Soluciones de analítica de datos**, que permitirán a las organizaciones medir todos sus KPI en línea y con la confianza de la calidad de los datos.

- Permite a nuestros clientes **tomar decisiones que permitan alinear todos los objetivos estratégicos de la empresa,** evitando perdidas de dinero, multas y otros riesgos que implican una mala gestión de la información.

- Soluciones que permiten **tener un conocimiento amplio de sus clientes (comportamientos, compras, servicios consumidos, tiempos de actividad)** que son ideales para generar nuevas oportunidades de negocio y mitigar riesgos de inversión.

Analítica & Big Data

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Digital Workplace Customer Journey

RICOH
imagine. change.

Estrategia de Transformación Empresarial

Algunos Casos de Éxito

RICOH
imagine. change.

Pfizer

COMFAMILIAR Atlántico

Santander

Banco Finandina

Banco AV Villas

Aseguradora Solidaria de Colombia

Holcim

makro

Keralty

POLI
POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

Schlumberger

ICEIN
INGENIEROS CONSTRUCTORES

OMIA

Helistar

BAJAJ
GRUPO UMA
AIMA

Colanta

Triple A S.A. E.S.P.

Plasticaucho
COLOMBIA

RICOH
imagine. change.
LATAM & ITALIA

CELASA
DE TODO EN ELECTRICIDAD
Guatemala

BANCO AGRICOLA
El Salvador cuenta con nosotros
El Salvador

Más que un seguro
TOLIC
Trans-Oceanic Life Insurance Company
Puerto Rico

Rabobank
Países Bajos

REPSOL
España

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

Experiencia del Cliente

Para ir monitoreando el alcance de nuestra contribución hacia nuestros clientes, sociedad y planeta a través de los productos, servicios y soluciones que creamos y ofrecemos, hemos desarrollado un programa llamado CX Program

Ricoh Web Portal

RICOH Web Portal, ha sido creado con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros clientes, empoderando sus espacios de trabajo digitales. Ahora podrán solicitar soporte de RICOH de forma automática en nuestro canal online.

A través de nuestra plataforma online, nuestros clientes pueden:

- Solicitar suministros.
- Consultar el estatus de tickets.
- Solicitar soporte técnico para tus equipos RICOH.
- Realizar solicitudes comerciales para la adquisición de nuevos productos y servicios.

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.

RICOH

imagine. change.

RICOH COLOMBIA S.A.
Andres Felipe Arango Villamil
Gerente de Cuenta
Andres.Arango@ricoh-la.com
Cel:317 6479178

www.ricoh-americalatina.com/es-co

© 2021 RICOH LATIN AMERICA. All rights reserved.